

Universidade de São Paulo  
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto  
Departamento de Medicina Social  
Programa de Residência em Medicina de Família e Comunidade

## MANUAL DO MÉDICO RESIDENTE



2023

## **APRESENTAÇÃO**

*Prezados médicos residentes,*

*É com muita alegria que recebemos vocês no Programa de Residência de Medicina de Família e Comunidade do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo!*

*Para melhor orientá-los sobre as atividades que envolvem o Programa, os campos de estágios e algumas informações gerais sobre nossas Instituições e sobre a cidade de Ribeirão Preto elaboramos este Manual do Residente.*

*Este Manual, longe de comportar todas as informações sobre a residência, tem como objetivo principal tornar mais agradável o início desta nova fase da vida profissional de vocês.*

*Ressaltamos que a Coordenação da Residência de Medicina de Família e Comunidade, juntamente com todos os nossos parceiros, os docentes e funcionários do Departamento de Medicina Social, a Coordenação da Área de Atenção Primária à Saúde do Departamento de Medicina Social e o CAP – Centro de Atenção Primária da Faculdade de Medicina, ambos coordenados pelo Prof. Dr. Amaury Lellis Dal Fabbro, a Comissão de Residência Médica de nosso Programa e a de todos os outros Programas (COREME), os preceptores dos estágios, os representantes do HCFMRP-USP e da FMRP-USP; está compromissada em trabalhar para oferecer uma formação diferenciada aos médicos de família e comunidade. Neste sentido, contamos muito com o interesse e a dedicação dos médicos residentes para viabilizarmos este projeto de aperfeiçoamento contínuo da formação do médico de família e comunidade.*

*Sejam muito bem-vindos!!!!!!*

*Prof. Dr. João Mazzoncini de Azevedo Marques/ Profa. Dra. Luciane Loures dos Santos*

**Departamento de Medicina Social da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto**

Chefe: Prof. Dr. Fernando Bellissimo Rodrigues

Vice-chefe: Prof. Dr. Amaury Lellis Dal Fabbro

**Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto**

Superintendente: Prof. Dr. Ricardo de Carvalho Cavalli

**Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - Diretoria Clínica**

Prof. Dr. José Simon Camelo Jr.

**Coordenadora da COREME**

Prof. Dr. Hilton Marcos Alves Ricz

**Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto**

Diretor: Prof. Dr. Rui Alberto Ferriani

**Associação dos Médicos Residentes - AMERERP**

Presidente da AMERERP: Dr. Vitor Rodrigues Fornazari

**Representante dos Médicos Residentes MFC na COREME**

**Titular: Isabella Rita Fadel Martinho**

**Suplente:**

**Apoio Administrativo do PRMMFC-HCFMRP-USP**

Nádia Pires Emer Coquely

Departamento de Medicina Social – HCRP – FMRP-USP

Telefone: 3602-2081

**COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM MEDICINA DE FAMÍLIA E  
COMUNIDADE DO HCFMRP-USP**

**Coordenador:** Prof. Dr. João Mazzoncini de Azevedo Marques

**Vice-coordenador:** Profa. Dra. Luciane Loures dos Santos

**Representante dos Residentes: R1** – Vivianne Carvalho de Quaglia e Silva

**Representante dos Residentes: R2** – Isabella Rita Fadel Martinho

**Coordenadores das Unidades Básicas de Saúde e dos Núcleos de Saúde da Família**

**Núcleo 1:** Profa. Dra. Luciana Cisoto Ribeiro

**Núcleo 2:** Prof. Dr. Anderson Soares da Silva

**Núcleo 3:** Prof. Dr. Amaury Lellis Dal Fabbro

**Núcleo 4:**

**Núcleo 5:** Profa. Dra. Janise Braga Barros Ferreira

**Núcleo 6:** Profa. Dra. Luciane Loures dos Santos

**USF Paulo Gomes Romeu – PGR :** Prof. Dr. João Mazzoncini de Azevedo Marques

**CMSCPF – Centro Médico Social Comunitário Pedreira de Freitas – Cássia dos Coqueiros:**

Profa. Dra. Luane Marques de Mello

**Preceptores das Unidades Básicas de Saúde e dos Núcleos de Saúde da Família**

**Núcleo 1:** Dra. Janice Fernanda S. Vitor,

[nf1@fmrp.usp.br](mailto:nf1@fmrp.usp.br); [janicefsv@gmail.com](mailto:janicefsv@gmail.com)

**Núcleo 2:** Dr. Thiago Batistella

[nf2@fmrp.usp.br](mailto:nf2@fmrp.usp.br); [tatobatato@bol.com.br](mailto:tatobatato@bol.com.br)

**Núcleo 3:** Dra. Nádia Adolfo Pinto Peixoto

[nf3@fmrp.usp.br](mailto:nf3@fmrp.usp.br); [nadiaadolfo@hotmail.com](mailto:nadiaadolfo@hotmail.com),

**Núcleo 4:** Dr. Luciano de Paula Loyola

[nf4@fmrp.usp.br](mailto:nf4@fmrp.usp.br), [ldepaulaloyola@gmail.com](mailto:ldepaulaloyola@gmail.com)

**Núcleo 5:** Dr. Eduardo Fernandes Gonçalves

[nf5@fmrp.usp.br](mailto:nf5@fmrp.usp.br), [edufergon@terra.com.br](mailto:edufergon@terra.com.br)

**Núcleo 6:** Dr. Carlos Raphael de M. Oliveira

[nf6@fmrp.usp.br](mailto:nf6@fmrp.usp.br); [rapphael.med@gmail.com](mailto:rapphael.med@gmail.com)

**USF Paulo Gomes Romeu:**

Dr. Fernando C. de Sanctis, [fernandodesanctis@hotmail.com](mailto:fernandodesanctis@hotmail.com)

Dra. Fernanda Americano Freitas da Silva, [famericano92@gmail.com](mailto:famericano92@gmail.com)

Dra. Carolina Antunes Marques, [carolina.ant.marques@gmail.com](mailto:carolina.ant.marques@gmail.com)

Dra. Tamires Vieira Guida, [tamiresguida06@gmail.com](mailto:tamiresguida06@gmail.com)

**CMSCPF – Centro Médico Social Comunitário Pedreira de Freitas - Cássia dos Coqueiros**

## **1. O PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA EM MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE**

O Programa de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade (PRMFC) do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP) iniciou suas atividades em fevereiro de 1999, com 4 médicos residentes e 1 equipe de Estratégia de Saúde da Família (na época, “Programa de Saúde da Família), o “Núcleo de Saúde da Família 1” (NSF1).

Dois ex-residentes, da primeira turma, de 1999, Luciane Loures dos Santos e Anderson Soares, tornaram-se docentes do Departamento de Medicina Social (DMS), Coordenadores de equipes de Estratégia de Saúde da Família (ESF) e já coordenaram, em anos anteriores, as atividades da Residência.

Hoje, conta com 10 equipes de ESF gerenciadas diretamente pelo DMS, 5 em processo de transição para esse gerenciamento direto integral da equipe e outras 6 equipes com MFCs contratados através do Complexo Acadêmico da FMRP/HCFMRP-USP. Já formou mais de 250 MFC, a maioria atuando nas equipes da ESF de diversos municípios do país. Também, há egressos trabalhando como Médicos de Família na atenção à saúde suplementar (convênios médicos, cooperativas médicas, seguros-saúde, profissional liberal autônomo), como docentes em outras instituições de ensino público ou privado e na coordenação de outras residências de MFC.

A coordenação da Residência Médica de MFC é exercida por um docente coordenador e um vice-coordenador, do Departamento de Medicina Social da FMRP-USP, com mandato de dois anos.

O Programa foi desenvolvido tendo como base a regulamentação da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) para essa especialidade (Diário Oficial da União - 29/12/2003) e segue as diretrizes da Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC).

O programa tem a duração de 2 anos e carga horária é de 60hs semanais, distribuídas em atividades de assistência a indivíduos, famílias e a comunidade vinculados às equipes da Estratégia da Saúde da Família (ESF), atendimento em ambulatórios especializados, serviços de atenção regulada às urgências e emergências e enfermarias.

Os campos de estágios regulares são principalmente as unidades que compõem o Complexo Acadêmico de Serviços de Saúde gerenciados pela FMRP-USP e pelo HCFMRP-USP: Núcleos de Saúde da Família (NSF), Unidade de Saúde da Família “César Augusto Arita” (no bairro Paulo Gomes Romeu – PGR), Centro de Saúde Escola Sumarezinho (CSE Sumarezinho), Centro Médico Social e Comunitário de Cássia dos Coqueiros, Maternidade MATER, Hospital Estadual de Ribeirão Preto (HERP), Hospital Estadual de Américo Brasiliense (HEAB), Hospital Estadual de Serrana (HES), Unidade de Emergência do HCFMRP (UE) e o HCFMRP – CAMPUS. Também ocorrem estágios na UPA Oeste do município de Ribeirão Preto. No segundo ano de residência existe um período para Estágio Optativo, que pode ser realizado também fora dos serviços relacionados acima

As equipes de ESF nas quais atuam os residentes de MFC também contam com a participação da Residência Multiprofissional de Atenção Integral à Saúde da FMRP-USP, que inclui as categorias profissionais Fonoaudiologia, Fisioterapia, Nutrição e Metabolismo, Terapia Ocupacional, Farmácia e Odontologia. Também tem acesso à Apoio Matricial online em Psiquiatria e Ginecologia e Obstetrícia (para discussão de casos e temas e, para Psiquiatria, se a sede da equipe tem equipamento que permite, atendimento conjunto de pacientes).

Espera-se que o médico residente desenvolva uma capacidade de auto-aprendizado e constante atualização. Para isso é estimulada a sua participação em atividades de educação permanente com a equipe de saúde e de educação em saúde com a comunidade. Também, é estimulada a leitura de artigos científicos, livros-texto da especialidade e a participação em eventos científicos.

## **2. NORMAS DO PROGRAMA**

- a. As reuniões teóricas serão às quartas-feiras à tarde e são obrigatórias para todos os residentes. Só estarão liberados das reuniões teóricas aqueles com atividades em outros estágios, conforme a escala dos estágios.
- b. Os cursos de atualização (Gestão, Saúde Mental e Pediatria) e demais atividades teóricas são obrigatórios, como o Módulo Interprofissional realizado em conjunto com a Residência Multiprofissional, assim como a Reunião Científica do Departamento de Medicina Social.

- c. Faltas sem justa causa nas atividades teóricas acarretarão desconto de 1 (um) dia de trabalho na bolsa.
- d. Os médicos residentes serão submetidos a avaliações cognitivas anuais, que juntamente com avaliações atitudinais e de habilidades, servirão de base para a determinação da progressão no programa (R1-R2).
- e. Médicos residentes de primeiro e segundo ano poderão participar de 01 (um) congresso médico da especialidade por ano. É responsabilidade do médico residente definir, com antecedência de no mínimo 1 (um) mês, o período de afastamento junto aos preceptores locais dos estágios, informando também, por escrito, a Coordenação do programa.
- f. Os preceptores dos Núcleos de Saúde da Família e dos estágios das especialidades são os responsáveis pelas atividades a serem cumpridas nos locais de estágio.
- g. Na impossibilidade de comparecimento aos estágios, por motivo justo, o médico residente deverá informar, o quanto antes, ao preceptor local do estágio a razão do não comparecimento. Afastamentos maiores do que 1 (um) período (manhã ou tarde), ou mais do que 1 (um) dia, deverão obedecer às normas da Residência Médica do Hospital.
- h. É obrigatório o uso de avental branco e crachá durante a consulta médica ou visita domiciliar, assim como, roupa branca em alguns plantões e estágios de especialidades.
- i. Serão permitidas trocas de plantões desde que feitas por escrito e comunicadas ao responsável pelo estágio e/ou à Coordenação do programa. Em caso de falta ao plantão, se a troca não foi documentada por escrito, a responsabilidade recai sobre o médico residente cujo nome encontra-se na escala.
- j. O médico residente tem a obrigação de cumprir o horário de trabalho estipulado pelos locais de estágio.
- k. Todo problema que ocorrer com o residente nos Estágios deverá ser resolvido com o Preceptor do Estágio ou com os Preceptores dos NSF, devendo a Coordenação da Residência ser informada do fato.
- l. Se houver necessidade de viajar ou se ausentar do trabalho, por motivo justo, além de solicitar a autorização, o residente deve comunicar por escrito aos

Coordenadores dos NSF, do Estágio Especializado e à Coordenação da Residência de MFC.

m. A falta aos estágios é considerada FALTA GRAVE.

1ª FALTA: **Advertência por escrito** (que irá para o prontuário do médico), desconto do dia, reposição do período que faltou e notificação à COREME.

2ª FALTA: **Suspensão por até 5 dias, advertência por escrito** (que irá para o prontuário do médico), desconto em folha dos dias suspensos e notificação à COREME.

3ª FALTA em diante: O caso será resolvido pela COREME.

- A falta em plantão também é considerada FALTA GRAVE:

**1ª FALTA: Advertência por escrito (que irá para o prontuário do médico), suspensão por 3 dias, reposição de 3 vezes o número de horas do plantão, desconto dos dias suspensos em folha e notificação à COREME.**

**2ª ou + FALTAS:** Suspensão por período a ser determinado pela COREME. Desconto dos dias suspensos.

### 3. PROGRAMAS DE AUXÍLIO FINANCEIRO

- **Participação em Eventos Científicos**

A Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência (FAEPA) do HCFMRP-USP oferece auxílios para congressos médicos. O médico residente deverá acessar o site da FAEPA e preencher a solicitação de auxílio financeiro para eventos científicos ([www.faeпа.br/](http://www.faeпа.br/))

O auxílio financeiro é concedido a cada médico residente apenas uma (1) vez ao ano, apenas para aqueles que tiverem trabalhos científicos aprovados (como primeiro autor) em congresso médico da especialidade (preferencialmente).

- **Participação em cursos de atualização (ACLS, ATLS, PALS)**

Para essa modalidade de auxílio, a FAEPA concede auxílio financeiro (1/3 da inscrição) para um dos cursos citados, no prazo de até 3 meses após o início da residência médica;

#### **Informações:**

- ACLS: Periodicidade mensal.

- PALS: Oferecido 4 vezes por ano.
- ATLS: Periodicidade mensal.

Para maiores informações sobre os cursos, entre no site: [www.cursosls.com.br](http://www.cursosls.com.br)

Contato: ECEU Fone: 3602-0699

#### **Informações sobre o Curso ACLS / PALS / SAVIC**

Simone Ferreira

Tel.: (16) 98128-1537

e-mail(s): [simonezatopek@gmail.com](mailto:simonezatopek@gmail.com) e [sbrocanelli@hcrp.usp.br](mailto:sbrocanelli@hcrp.usp.br)

#### **Informações sobre o Curso ATLS**

Tel.: (16) 3514-5406 - 3514-5415

email: [ctsv@fmrp.usp.br](mailto:ctsv@fmrp.usp.br)

(Falar com Maria Silvia ou Silvia Clé)

- ✓ As informações mais detalhadas sobre as concessões podem ser consultadas no link [http://www.faepa.br/Downloads/Programa\\_Auxilios\\_FAEPA.pdf](http://www.faepa.br/Downloads/Programa_Auxilios_FAEPA.pdf)

#### **4. CAMPOS DE ESTÁGIO**

##### **Núcleo de Saúde da Família I**

Rua São Salvador nº 1293, Sumarezinho.

Telefone: 3630-1309, 3630-5859

##### **Núcleo de Saúde da Família II**

Rua Dr Antônio José Moreira, 164

Telefone: 3966-1750

##### **Núcleo de Saúde da Família III**

Travessa Nossa Senhora da Penha nº 55, Sumarezinho

Telefone: 3633-0533, 3633-3242

##### **Núcleo de Saúde da Família IV**

Rua Padre Anchieta nº 2661, Sumarezinho

Telefone: 3633-3829, 3633-3034

##### **Núcleo de Saúde da Família V**

Rua Martin Afonso de Souza nº 1133, Sumarezinho

Telefone: 3633-0546, 3633-4070

##### **Núcleo de Saúde da Família VI**

Rua Blumenau, 345

Telefone: 3633-4595

**USF – “César Augusto Arita” - Bairro Paulo Gomes Romeo (PGR)**

Rua Victor João Castania, 960

Telefone: 3919-1919

**CSE Sumarezinho - “Prof. Dr. Joel Domingos Machado”**

Rua Cuiabá nº 601, Sumarezinho.

Telefone: 3315-0004

**UPA Oeste**

R. Terezina, 678 - Sumarezinho, Ribeirão Preto

Telefone: 996123203

**Hospital das Clínicas FMRP-USP - CAMPUS**

Av. dos Bandeirantes, nº 3900, Monte Alegre

Telefone: (16) 3602-1000

**HCFMRP – USP / Unidade de Emergência - UE**

Rua Bernardino de Campos, 1000

Telefone: (16) 3602-1000

**HERP - Hospital Estadual de Ribeirão Preto**

Av. Independência, 4750 - Jardim California, Ribeirão Preto – SP

Telefone: 3602-7100

**HEAB - Hospital Estadual de Américo Brasiliense**

Alameda Aldo Lupo, 1260 - Vila Cerqueira, Américo Brasiliense - SP

Telefone: (16) 3393-7800

**HES - Hospital Estadual de Serrana**

Rua Nossa Senhora das Dores, 811 – Serrana - SP

Telefone: (16) 3987-8800

**Maternidade MATER**

Av. Wanderley Taffo nº 330, Quintino Facci II

Telefone: 3962-8200

**CMSCPF – Centro Médico Social Comunitário Pedreira de Freitas - Cássia dos Coqueiros**

Av. da Hortências, 82-176, Cássia dos Coqueiros - SP

Telefone: (16) 3669-1147

## 5. INFORMAÇÕES GERAIS

### HORÁRIOS DE TRABALHO

A distribuição da carga horária de trabalho será determinada por cada preceptor de estágio. Em geral, a rotina será de segunda-feira a sexta-feira, entre 7hs e 19hs, conforme a especificidade de cada campo de estágio. Plantões obedecem escalas específicas. É importante que, logo que vocês saibam com qual equipe de ESF irão trabalhar, coordenem seus horários com seus colegas de equipe fixa e outros residentes, conheçam os horários em comum e como se ajudarem tanto em tarefas de trabalho como de rotina (companhia para almoçar, caronas etc).

### VESTUÁRIO DE TRABALHO

O uso de jaleco é obrigatório no HC (Hospital das Clínicas) e nas atividades nos Núcleos de Saúde da Família.

A Unidade de Emergência (UE), HE (Hospital Estadual) e o CIR (Centro Integrado de Reabilitação) seguem a NR 32, um conjunto de normas que, em relação ao vestuário. De acordo com a Norma o profissional deve **utilizar sapato fechado, calça comprida, jaleco e cabelo preso e não permite o uso de brincos, anéis, colares, pulseiras, relógio e piercings.**

### ALIMENTAÇÃO

Enquanto passando em estágios nos NSF I a VI, no PGR, no CSE – Centro de Saúde Sumarezinho(rua Cuiabá) e no HCFMRP – CAMPUS, os residentes tem direito a fazer refeições gratuitas no refeitório do HCFMRP – CAMPUS. Quando em estágios na Unidade de Emergência do HCFMRP, na MATER, no HEAB, no HERP e no HES, os residentes tem direito à alimentação nos refeitórios desses serviços de saúde (nos horários de trabalho lá). Quando em estágio na UPA Oeste de Ribeirão Preto tem direito à alimentação no refeitório do HCFMRP. Quando em estágio em unidade de ESF em Araraquara tem direito à refeições gratuitas no refeitório da HEAB. Finalmente, quando em estágio no CMSC de Cássia dos Coqueiros tem direito à refeições gratuitas no refeitório dessa unidade.

### **Horário do refeitório do HC**

Café da manhã: 7:00 – 8:45h

Almoço: 11:30 – 13:30h

Jantar: 18:00 - 19:30h

Se for atrasar ligue no 3602-5424, com antecedência, pois o almoço e o jantar serão servidos até às 14:30h e 20h, respectivamente, para quem fez as reservas.

### **TRANSPORTE PÚBLICO LOCAL**

O valor da passagem é R\$ 4,40 e pode ser feita integração ao tomar 2 ônibus com letras diferentes, num período de 2 horas. Para saber dos horários e itinerários, acessem: <http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/transerp/>

Obs: Em Ribeirão Preto é necessário a compra de um cartão permanente, onde serão recarregados créditos para usar no dia-dia. Estes cartões estão à venda nos guichês da Transerp (terminal do HC –CAMPUS/Terminal central perto da rodoviária).

O residente tem direito a meia passagem para transporte municipal e intermunicipal. Para fazer a carteirinha, dirija-se ao RH do HC e peça uma declaração para transporte. Esta declaração leva de 2 a 3 dias para ficar pronta.

### **USO DO ESTACIONAMENTO DO HC**

É necessário solicitar um selo na recepção do HC (ao lado das catracas). Leve seu crachá e o documento do carro.

### **PARA USO DA INTERNET**

Para uso da Internet wireless do HC, é necessário o preenchimento de um formulário disponível na intranet do HCFMRP – USP, com assinatura do preceptor ou coordenadores e que deverá ser entregue no setor de informática da HC (subsolo, perto do refeitório).

### **BIBLIOTECA**

É possível usar a biblioteca do CEAPS/HC e a biblioteca central da USP.

Para a biblioteca do CEAPS/HC é necessário levar o seu crachá e uma foto 3x4.

Para a biblioteca central da USP é necessário levar o seu crachá, uma declaração da Residência (preenchida pelo preceptor) e uma foto 3x4.